

コロナ禍における今シーズンのアリーナ観戦様式について

トヨタ車体クインシーズは、バレーボールをアリーナ観戦いただく皆さまに安心して楽しんでいただくために、最大限の新型コロナウイルス感染対策をしております。

ファンの皆さまにおかれましては、下記ご対応、ご協力を賜りますようお願いいたします。

1. ご来場前にご確認いただきたいこと

(1) 次の1つでも該当する方は、ご来場を見合わせていただきますようお願いいたします。

- ・体調のよくない方(発熱、咳、のどの痛み、倦怠感、味覚異常、嗅覚異常など)
- ・同居家族や身近な知人に新型コロナウイルスへの感染が疑われている場合
- ・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察とされている国、地域等への渡航または当該在住者と濃厚接触がある場合

(2) 試合開始直前に入場が集中する可能性があります。いつもより少し早くご来場いただき入場の分散にご協力ください。また、会場内外の警備員、事務局による混雑緩和のための誘導にもご協力ください。

(3) 入場前にお客様の体温を測定させていただき、37.5度以上の発熱がある方は、入場をお断わりさせていただきます。その際に、お客様のお名前、ご連絡先を確認させていただくことがございます。

なお、37.5度以上の発熱が確認され入場をお断わりさせていただいた場合においても、チケット料金の払い戻しはいたしかねますのでご了承ください。

2. 試合観戦にあたって

(1) フィジカルディスタンスの確保のため座席間の間隔が空くよう全席指定でチケットを販売します。

(2) 試合観戦後、最低2週間はチケットの半券もしくはVアプリの入場記録をお手元に保管しご自身が着席した座席番号がわかるようにしておいてください。

(3) 試合観戦時は、指定座席からの移動を禁止させていただきます。

(4) 会場内では必ずマスクの着用、咳エチケットをお願いいたします。(会場でのマスクの配布はございません)

(5) 会場への入退場時および会場内の移動に際にはフィジカルディスタンスの確保(できるだけ2m、最低1m)をお願いいたします。また、お客様エリアとして指定されたエリア以外への立入りはお控えください。観客席への着席においても、隣のお客様との間隔をできるだけ空けて着席の上、ご観戦ください。

(6) こまめな手洗いおよび手指消毒にご協力ください。

(7) 他のお客様との握手、抱擁、ハイタッチなどは行わないでください。

(8) 会場内外での大声の発生、歌唱、声援、密集の形成など感染リスクのある行為は控えてください。

(9) 選手応援旗や応援幕の持込み、および会場内での掲出は禁止させていただきます。

(10) 会場内でのクインシーズ主催による下記イベントは実施いたしません。

- ・ファンの皆さまと選手が直接接触するイベント
- ・試合前、試合後のファンの皆さまへのグッズやボール等の投げ込み
- ・キッズエスコートなど選手とキッズが直接接触するイベント

・マスコットキャラクターによるグリーディング

- (11)ファンの皆さまがご用意いただいたプレゼントの選手への手渡しや選手との写真撮影、選手サインの要望、選手が会場内へ入退場する際のいわゆる出待ち行為も禁止とさせていただきます。
- (12)喫煙は決められた場所でフィジカルディスタンスを確保した上で実施してください。
なお、試合会場によっては喫煙場所を設置していない場合があります。
- (13)試合前後やセット間などトイレご利用が集中する時間はできるだけ避け、分散利用にご協力ください。
- (14)グッズ売店、自動販売機をご利用の際は、最小限の人数での買い物や、お客様同士の間隔確保、購入後の速やかな移動にご協力ください。
なお、試合会場によってはグッズ売店、自動販売機を設けない場合があります。
- (15)試合会場空調には換気機能がついておりますが、試合前後やセット間に各扉を解放し場内の換気を行います。
- (16)入退場口付近やアリーナ内の各所に消毒液を設置しますので積極的に使用してください。
- (17)スタッフはマスクを着用し、お客様と近距離で接触する可能性のあるスタッフについてはフェイスシールド、手袋を着用し接客させていただきます

3. 応援スタイルについて

・ファンの皆さまの発声を伴う応援や発声を誘発するような応援、お客様同士の接触の恐れのある応援スタイルは禁止させていただきます。

【容認される応援】

- ・拍手
- ・チーム応援団による音響機材を用いた音出し

【禁止される応援】

- ・声を出しての応援(メガホン使用も含む)
- ・チアスティックを叩く、タオルマフラーを振る・回しての応援
- ・ハイタッチ、肩を組んでの応援
- ・指笛
- ・歌を歌う
- ・太鼓等の鳴り物の使用しての応援
- ・ビッグフラッグ等の掲出

4. 試合後の退場について

- ・密な状態をできるだけ回避するために、退場制限を実施していただく場合があります。移動される際も、できるだけフィジカルディスタンスを確保していただくようご協力ください。会場内外の警備員、事務局による混雑緩和のための誘導にもご協力ください。
- ・公共交通機関ご利用時も分散利用にご協力ください。
- ・試合後、近隣店舗をご利用の際は、節度ある行動にご協力をお願いします。

※今後の状況変化、政府・自治体等からの要請により上記内容が変更・追加される場合があります。