

■ 払い戻し対象大会

V.LEAGUE DIVISION1 WOMEN **刈谷大会**

1月16日(土) : トヨタ車体 クインシーズ VS デンソー エアービーズ
: 日立 リヴァーレ VS KUROBE アクアフェアリーズ

1月17日(日) : デンソー エアービーズ VS 日立 リヴァーレ
: トヨタ車体 クインシーズ VS KUROBE アクアフェアリーズ

■ 払い戻し受付期間

1月25日(月)~2月22日(月)

※※注意事項※※

- ・払い戻しの受付期限を過ぎますと、対応できかねますのでご注意ください。
- ・払い戻し対象は、チケット代金/システム利用料/発券手数料となります。
- ・配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。
- ・決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

■ 払い戻し方法

1. **ぴあ店舗/セブン-イレブンでチケットを発券された方**

a. 発券された店舗で払い戻しいたします。

- 払戻期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。
(店舗発券チケットには券面左下にお買い求めいただいた店舗名の記載あり)

b. ご来店のご都合がつかない場合

- チケットメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

[メールセンター]

〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「V1/女子 トヨタ車体クインシーズ払い戻し」宛

c. チケットをまだお引き取りいただいていない場合

- ご購入時に選択された発券方法(ぴあ店舗/セブン-イレブン)にて発券後、
同店舗にて払い戻し手続きをお願いします。

[注意事項]

- 払戻受付期間初日は、10:00から受付
- セブン-イレブンで発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。
発券した翌日の10:00AM以降に再度ご来店をお願いします。

2. 配送でチケットを発券された方

- ・払い戻し受付期間内必着で下記住所（メールセンター）まで、
チケット(券面左下に「Vリーグチケット」と記載あり)を
「簡易書留」
「宅配便」
「特定記録郵便」 でご返送ください。

[返送先]

〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「V1/女子 トヨタ車体クインシーズ払い戻し」宛

⇒「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

[返送時の注意事項]

- a. チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

[記載内容]

- ・ご返金先の住所
- ・お名前
- ・連絡可能な電話番号
(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります)
- ・返送チケットの単価
- ・返送チケットの枚数

- b. 必ずチケットを入れて、返送をお願いします。

メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

3. スマホチケット(Vアプリ発券)でチケットの引取りを選択された方

- ・Vリーグチケット(<https://vleague-ticket.jp/ticket/login>)にログインし、
マイページ内の公演詳細ページに表示される「払戻し申し込み受付」のボタンより申請ください。

⇒「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※チケットを分配された場合でもご購入者様にまとめて払い戻しいたします。

(ご参考)郵便振替払出証書について

- ・払い戻し受付期間終了後、1～2ヶ月程でご購入時のご登録住所宛に郵便振替払出証書を発行いたします。
- ・郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。
「郵便振替払出証書」と「本人確認書類」をご持参のうえ、お近くの「ゆうちょ銀行」または「郵便局」にて換金してください。
※詳しくはゆうちょ銀行のホームページをご参照ください。
※状況により、郵便振替払出証書の発送が遅れる可能性があります。あらかじめご了承ください。

こちらのメールアドレスは送信専用です。

直接返信されても返答できませんのであらかじめご了承ください。