

トヨタ車体クインシーズからご来場の皆様へのお願い

会場に来てくださった全ての皆さんが、快適で楽しいひと時を過ごせるよう、皆さまのご理解とご協力をお願いします。

●会場への持ち込みを禁止するもの

▽お客様の安全確保のため

- ・太鼓やホーン等の楽器類。
- ・花火や銃器などの危険物。
- ・悪臭を放つ、もしくは観戦を妨げる爆音を発する等、他のお客様の快適な観戦を妨げる物。
- ・差別侮辱内容の幕および掲出物。
- ・望遠レンズ、三脚等の大きな機材類。
(倍率関係なく本体含めて30センチ以内のカメラ機材は持込可)
- ・試合の運営または進行を妨害し、他者に迷惑または危険を及ぼす物もしくはそのおそれのある物。
- ・ペット(盲導犬、聴導犬などを除く)
- ・ビン、缶類

●禁止行為について

- ・公序良俗に反する発言や行為。
- ・人権差別やヘイトスピーチ等の行為。
- ・性的ハラスメント目的の疑いがある選手の写真や映像の撮影、窃盗等の行為。
- ・コートにものを投げる。
- ・許可なくコートに入る。
- ・チームや選手、審判、スタッフ、他の観戦者への野次、誹謗、中傷、迷惑行為。
- ・競技場内ほか立入り禁止エリアに進入する行為。
- ・来場前後の飲酒運転。
- ・アルコール、薬物、その他の物質の影響により酩酊状態で会場内に入場する行為。
- ・フラッシュ、三脚を使用しての撮影。
- ・現在コロナウイルス感染対策として選手応援旗や応援幕の持込み、及び会場での掲出は禁止。
- ・主催者の許可なく、宣伝や営利目的のポスター、チラシ等を会場内・外で配布・掲示する行為。
- ・アンケートや署名活動。
- ・運営妨害。(集団での抗議活動、居残り、居座り、バス止め等)

従わない場合は、スタッフの指導により退場または今後出入り禁止の対応をさせていただきます。
その場合のチケット代は一切返金いたしません。

●開場時間前の待機について

- ・当日の混雑状況や天候により、開場時間が変動する場合があります。
- ・入場待機列には、チケットもしくはスマホの画面をご準備の上、お並びください。
- ・入場の待機列(先行入場・一般入場)において順番取りを行わないようお願いいたします。
- ・順番取りを行っている場合は無効となります。
また順番取りに使われた物(例：段ボールやビニールシート等)は全て撤去し、破棄させていただきます。

●ホームゲーム観戦方法

- ・入場口にて手荷物検査を実施する場合がございますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
なお、従っていただけない場合は入場をご遠慮いただく場合もございます。
- ・お荷物は膝の上か、足元に置いてください。
- ・常時立った状態での観戦・応援は、まわりのお客様のご迷惑となりますのでお止めください。
(演出の都合による場合を除く)
- ・通路に荷物を置いたまま、また通路に立ち止っての観戦・応援はお止めください。消防法に従い、通路の確保にご協力ください。
- ・試合中、自身の席を離れ通路等で写真・動画撮影をするのはお止めください。
撮影については、個人での利用を目的とした場合に限り認めます。動画撮影についてはプレーシーンの場合、1セット1ラリーまで、プレーシーン以外は30秒以内とさせていただきます。
個人利用以外のメディアへの掲載や商業目的での撮影についてはチームおよびVリーグ機構の許可が必要となります。
- ・通路及び車いすエリアでの立ち止まりや観戦・応援はお止めください。
- ・危険ですので、場内では走らないようお願いします。
- ・観客席は禁煙です。喫煙は決められた場所でフィジカルディスタンスを確保した上で実施してください。
なお、試合会場によっては喫煙場所を設置していない場合があります。
- ・飲食についてはアリーナの方針に従ってください。
- ・「商業目的」や「Vリーグ機構ならびに第三者の権利を侵害する形」で大会の音声もしくは映像、静止画の全部または一部をインターネットその他メディアを通じて配信する行為はお止めください。
- ・チームや選手、審判、他の観戦者への野次、誹謗、中傷はお止めください。やめない場合には、スタッフの指導により退場いただく場合があります。
- ・紙吹雪、紙テープの持ち込みおよび使用はお止めください。
- ・レーザーポインター等光線を発するものなど選手に影響を与えるものの使用はお止めください。
- ・アリーナ内にはスタッフ、関係者以外立入りをお断りしている箇所があります。
- ・ポスターなどの掲示物や展示物はクラブの所有物です。お持ち帰りはしないでください。
- ・選手やチームの写真やロゴ、似顔絵等を用いて商行為を行うことは法令により、禁じられております。

禁止行為の繰り返し・止めない場合・改善が見込めないと判断した場合、当日の観戦をお断りし以降の入場を認めない場合があります。
その場合のチケット代は一切返金いたしません。

※注意事項

・ボールや選手の行方にはご注意ください。万が一負傷した場合、クラブとしましては応急処置等の対応はいたしますが怪我の責任については負いかねます。

● 出入口付近での待機について

選手が会場に入入りする際に行うサイン・写真撮影等のファンサービス(いわゆる「入り待ち」「出待ち」行為)は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、一切禁止とさせていただきます。

● サイン・写真撮影・贈り物について

新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、HOME/AWAY選手に試合会場でサインや写真撮影を依頼する行為、並びに選手及びスタッフに贈り物をする行為はご遠慮ください。

● 駐車場について

・会場周辺の商業施設等への駐車や、住宅地及びその周辺の道路への迷惑駐車は絶対にお止めください。
・臨時駐車場およびシャトルバスがある場合は、トヨタ車体クインシーズHPにてご案内します。
・指定された場所以外に車両または自転車等を乗入れたり、駐車または駐輪したりすることはお止めください。

● ゴミについて

・会場で発生したゴミについては各自でお持ち帰りください。
・ポイ捨てや会場周辺の商業施設等にゴミを捨てる行為は絶対にお止めください。

● ファンの皆さまの肖像について

Vリーグ機構、その関係者、報道関係者がVリーグの告知広報目的もしくは、商業的な目的で試合会場の風景を静止画ならびに動画で撮影し、各メディア媒体で使用しています。Vリーグ会場に来られた観客の皆さまの顔やお姿、イベントの中でアナウンスされたお名前などが、動画もしくは静止画に映りこむ可能性がございますので予めご了承ください。

● 緊急事態発生時

緊急事態が発生した際は施設の安全確認後、会場内スタッフが誘導いたします。
落ち着いてスタッフの誘導に従ってください。

● マナー・ルール違反行為への対処について

・主催者もしくは施設管理者が、過剰または故意的なマナー違反・ルール違反があると判断した場合、確認の上、スタッフの指示に従っていただきます。
・試合会場でハラスメント行為・暴力行為があった場合は以後の観戦をお断りします。
・試合の進行を妨げる行為や他のお客さまにご迷惑をかける行為が中止されない場合は、以後の観戦をお断りします。

トヨタ車体クインシーズからご来場の皆様へのお願い

～新型コロナウイルス感染症の感染防止に向けて～

トヨタ車体クインシーズは、バレーボールをアリーナ観戦いただく皆さまに安心して楽しんでいただくために、最大限の新型コロナウイルス感染対策を実施してまいります。
ファンの皆さまにおかれましては、下記ご対応、ご協力を賜りますようお願いいたします。

● 新型コロナウイルス感染対策について

● ご来場前にご確認いただきたいこと

次の1つでも該当する方は、ご来場を見合わせていただきますようお願いいたします。

・体調のよくない方(発熱、咳、のどの痛み、倦怠感、味覚異常、嗅覚異常等)
・同居家族や身近な知人に新型コロナウイルスへの感染が疑われている場合。
・過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察とされている国、地域等への渡航または当該在住者と濃厚接触がある場合。

・試合開始直前に入場が集中する可能性があります。いつもより早くご来場いただき入場の分散にご協力ください。
また、会場内外の警備員、大会役員による混雑緩和のための誘導にもご協力ください。

・入場前にお客さまの体温を測定させていただき、37.5度以上の発熱がある方は、入場をお断りさせていただきます。
その際に、お客さまのお名前、ご連絡先を確認させていただくことがあります。
なお、37.5度以上の発熱が確認され入場をお断りさせていただいた場合においても、チケット代は一切返金いたしません。

● 試合観戦にあたって

・会場内で指定されたゾーニングエリア以外への立入りはしないようお願いいたします。
・会場内では必ずマスクの着用、咳エチケットをお願いいたします。(会場でのマスクの配布はありません)
・会場への入退場時及び会場内を移動される際にはフィジカルディスタンスの確保(2m以上、最低1m)をお願いいたします。
また、お客さまエリアに指定されたエリア以外への立入りはお止めください。
・指定席を守って着席ください。指定席以外の席には着席しないでください。
・こまめな手洗い及び手指消毒にご協力ください。

- ・他のお客さまとの握手、抱擁、ハイタッチ等はお止めください。
- ・会場内外での大声の発生、歌唱、声援、密集の形成等感染リスクのある行為はお止めください。
- ・選手応援旗や応援幕の持込み、及び会場内での掲出は禁止とさせていただきます。

会場内でのクインシーズ主催による下記イベントは実施いたしません。

- ・ファンの皆さまと選手が直接接触するイベント
- ・試合前、試合後のファンの皆さまへのグッズやボール等の投げ込み
- ・キッズエスコート等選手とキッズが直接接触するイベント
- ・マスコットキャラクター(クインちゃん)によるグリーティング

- ・選手が会場に出入りする際に行うサイン・写真撮影等のファンサービス(いわゆる「入り待ち」「出待ち」行為)は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点から、一切禁止とさせていただきます。
- ・観客席は禁煙です。喫煙は決められた場所でフィジカルディスタンスを確保した上で実施してください。
なお、試合会場によっては喫煙場所を設置していない場合があります。
- ・試合前後やセット間のトイレ利用が集中する時間は利用を避け、分散利用にご協力ください。
- ・飲食売店やグッズ売店、自動販売機をご利用の際は、最小限の人数での買い物や、お客さま同士の間隔確保、購入後の速やかな移動をお願いいたします。
なお、試合会場によっては飲食売店やグッズ売店、自動販売機を設けない場合があります。

●応援スタイルについて

発声を伴う応援や発声を誘発するような応援、お客さま同士の接触の恐れのある応援スタイルは禁止とさせていただきます。

<容認される応援>

- ・拍手、ハリセン
- ・チーム応援団による音響機材を用いた音出し

<禁止される応援>

- ・声を出しての応援(メガホン使用も含む)
- ・チアスティックを叩く、タオルマフラーを振る、回しての応援
- ・ハイタッチ、肩を組んでの応援
- ・指笛
- ・歌を歌う
- ・太鼓等の鳴り物を使用しての応援
- ・ビッグフラッグ等の掲出

●試合後の退場について

- ・密な状態を回避するために、退場制限を実施して頂く場合があります。移動される際もフィジカルディスタンスを確保をお願いいたします。
会場内外の警備員、大会役員による混雑緩和のための誘導にもご協力ください。
- ・公共交通機関ご利用時も分散利用をお願いいたします。試合後、近隣店舗をご利用の際は節度ある行動をお願いいたします。

●試合観戦後のお願い

- ・試合観戦後、最低2週間はチケットの半券もしくはVアプリの入場記録を手元に保管し、ご自身が着席した座席番号が分かるようにしておいてください。